



STRUKTURIERTES MULTIPROJEKTMANAGEMENT VON DEMAND BIS DELIVERY IN DER IT

Mit einer Enterprise-Projekt- und Portfoliomanagement-Software werden länderübergreifend alle IT-Projekte geplant und gesteuert. Damit stellt SPAR sicher, dass Projekte in-time und on-budget erfolgreich abgewickelt werden.

Die Herausforderung

Das rasante Wachstum und der Ausbau zum europäischen Handelskonzern stellen bei SPAR Österreich steigende Anforderungen an das Projektmanagement. Bisher löste man alle Aufgaben (vom Ideenmanagement bis zur Durchführung von Organisations- und IT-Projekten) mit einem Patchwork verschiedenster Instrumente wie E-Mail, Word, Excel etc. Schon das Handling der unterschiedlichen Daten minderte die Effizienz. Die Expansion des Handelskonzerns erfordert ein komplettes Projektportfoliomanagement.

Die Lösung

Auf Basis von CA PPM (Clarity) entwickelte Contec-X eine maßgeschneiderte IT-Lösung für ein Projekt- und Portfoliomanagement (PPM), das durchgängig alle Schritte wie Auswahl, Priorisierung, Planung, übergreifende Steuerung und Überwachung sämtlicher Projekte erlaubt. Das leistungsfähige und konsequent prozessorientierte IT-System ist heute ein Kernfaktor für internationale Effizienz bei SPAR.

Der Projekterfolg

Länderübergreifender Rollout bei höchster Akzeptanz: die rund 200 involvierten Mitarbeiter nutzen CA PPM (Clarity) gerne. Zentral erfassen, bewerten, optimieren, budgetieren und terminieren sie Projektideen, um sie effektiv umzusetzen und zu kommunizieren. Nach Einführung von CA PPM (Clarity) in der SPAR Hauptzentrale Salzburg folgten Ungarn sowie wichtige Wachstumsmärkte wie Slowenien, Tschechien und Kroatien. Mit Italien erobert CA PPM (Clarity) nun den sechsten Markt und stärkt SPAR Österreich als mitteleuropäischen Handelskonzern. Gleichzeitig erlaubt CA PPM (Clarity) die transparente, einheitliche Priorisierung, Steuerung und Kontrolle aller Softwareprojekte an sämtlichen Standorten des Konzerns: nach einheitlichen Best Practices.

Daten & Fakten

- Zukunftssichere CA PPM (Clarity) Lösung von Contec-X
- Enorm hohe Akzeptanz schon in der Testphase
- Einheitliche Prozesse für etwa 200 Nutzer in sechs Ländern
- Best Practices und höchste Transparenz von Demand bis Delivery
- Strategische Fokussierung des Projektportfoliomanagements
- Beratung, Implementierung und künftige Updates/Upgrades durch Contec-X

Ausgangslage: Rasante Expansion des Handelskonzerns

Um ein rasches und zugleich effizientes Wachstum in den unterschiedlichen regionalen Märkten nachhaltig zu sichern, entschieden sich die Verantwortlichen im SPAR-Konzern dazu, Organisation und Instrumente im Projektmanagement konzernweit zu harmonisieren. Der Schlüssel dazu: Die Einführung eines professionellen Projektportfoliomanagements.

Phase 1: Contec-X erfüllt Pflichtenheft

Zunächst evaluierte SPAR ausgiebig alle Abläufe im Projektmanagement und formulierte ein Pflichtenheft. Bei

SUCCESS STORY

der Evaluierung der verschiedenen Anbieter offenbarte sich: Nur CA PPM (Clarity) und die vom Hersteller CA für Beratungskompetenz ausgezeichnete Contec-X GmbH konnten die hohen Anforderungen des SPAR-Konzerns erfüllen.

„Contec-X zeigte hohes Detailwissen“, erinnert sich Projektleiter Marc Bartholomä aus der SPAR Hauptzentrale. „Die Experten von Contec-X überzeugten uns, dass sie in CA PPM (Clarity) sämtliche Anforderungen unserer Prozesse sehr anwenderfreundlich und praxistauglich abbilden können.“

Phase 2: Customizing

Es folgte die Implementierung der CA PPM (Clarity) Software für den ganzen Projektlebenszyklus. Die hohe Flexibilität, die Konfigurierbarkeit sowie das Customizing durch Contec-X halfen, alle SPAR Projektmanagementprozesse exakt und zukunftssicher abzubilden.

Alle Anpassungen durch Contec-X erfolgten über CA-konforme Schnittstel-



len und Richtlinien, um problemlose Updates oder Erweiterungen zu ermöglichen. „Trotz komplexem Pflichtenheft blieb die Implementierung auch zeitlich im eng budgetierten Rahmen. Für die weitere Optimierung planen wir Contec-X daher fest ein“, lobt Bartholomä.

Phase 3: Selbstläufer dank Contec-X

Erfolgreiche Tests machten die Implementierung praktisch zum Selbstläufer. „Da Projektabwicklung und Portfoliosteuerung durchgehend effizienter und professioneller wurden“, so Bartholomä, „brannten viele Kollegen förmlich darauf, CA PPM (Clarity) endlich einzusetzen.“

Für eigene Softwareprojekte agiert SPAR künftig „bottom-up“: Neue Projekte werden erst geplant, sobald genug Anforderungen evaluiert und für notwendig befunden wurden. Entscheidungen in der Jahres- und Quartalsplanung aller Projekte unterliegen somit erstmals einem wirklich strategischen Portfoliomanagement. ■

SPAR

SPAR Österreich wächst vom reinen Lebensmittelhändler rasch zum europäischen Handelskonzern heran. Aktuell erwirtschaftet die Gruppe fast 50 % ihres Umsatzes in den Nachbarstaaten Italien, Kroatien, Ungarn, Slowenien und Tschechien. Im Zuge einer Modernisierungs- und Qualitätsoffensive erhielten alle SPAR-Betriebe ein neues Design und hochmoderne Technik. Insgesamt arbeiten im SPAR-Konzern über 69 000 Menschen.

Contec-X GmbH

Contec-X fokussiert sich zu 100 Prozent auf Projektmanagement-Software und bietet Beratung und Umsetzung aus einer Hand. Basis der Lösungen ist immer eine Standardsoftware – CA PPM (Clarity) oder Daptiv™ PPM. Contec-X ist zertifizierter Premium Partner von CA Technologies Inc. und Changepoint ULC. Zu den Kunden von Contec-X zählen Unternehmen wie Airbus Group Bank, Deutsche Börse, DEVK, Gruner + Jahr, Lufthansa, MAN, LVM, Mainova, Markant, PERI, Schott, SPAR, swb, Testo u. a. Weitere Informationen unter www.contec-x.de und www.ca-clarity.com.